Freie Waldorfschule Heidelberg

Information zur Abrechnung des Schulessens

Für die Abrechnung des Schulessens verwenden wir das Abrechnungssystem der Firma MensaMax/ Parentpay Deutschland GmbH. Das Essen wird über einen Chip an der Kasse erfasst und monatlich über den Waldorfschulverein per Lastschrift abgebucht.

Was muss ich tun, damit der/die SchülerIn / MitarbeiterIn am Essen teilnehmen kann?

Bitte erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat (separates Formular), damit wir das Essensgeld monatlich abbuchen könne. Sie können das Formular im Sekretariat abgeben oder an buchhaltung@waldorfschule-hd.de senden. Mit Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats erstellen wir für den/die SchülerIn / MitarbeiterIn ein Konto bei Mensa Max.
Die Zugangsdaten werden Ihnen per Post zugeschickt.
Nach Erhalt des Briefes kann der/die SchülerIn / MitarbeiterIn in der Schulküche einen Abrechnungschip abholen. Bei Ausgabe des Chips wird eine einmalige Gebühr von jeweils Euro 5,00 erhoben, die mit dem ersten Lastschrifteinzug abgebucht wird.

Was passiert, wenn der/die SchülerIn / MitarbeiterIn den Chip vergessen hat?

Der Chip vereinfacht unsere Abläufe. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir beim Vergessen des Chips eine Gebühr von jeweils Euro 0,50 für das manuelle Erfassen erheben.

Was passiert bei Verlust des Chips?

Auf dem Chip ist lediglich eine Nummer hinterlegt, keine persönlichen Daten. Den Chip können Sie in der Schulküche sperren lassen oder per E-Mail an buchhaltung@waldorfschule-hd.de. In der Schulküche können Sie einen neuen Chip erhalten (Gebühr 5€). Bei Nicht-Sperrung eines verloren gegangenen Chips haftet der jeweilige Eigentümer bei missbräuchlicher Verwendung.

Wo kann ich sehen, wie sich die Kosten des Essens zusammensetzen?

Sie können die Essenskäufe des /der SchülerIn / MitarbeiterIn entweder über die Webseite von MensaMax https://mensalokal.de/ oder über die MensaMax App (Downloadlink auf der Homepage von mensalokal) einsehen. Die Zugangsdaten erhalten Sie bie der Erstellen des Kontos per Brief.
Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Gross- und Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Ich habe das Passwort für MensaMax vergessen. Wie kann ich ein neues Passort bekommen?

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort über die MensaMax-App oder Browser-Andwendung zusenden lassen. Alternativ können Sie eine E-Mail an buchhaltung@waldorfschule-hd.de senden.

Der/die SchülerIn hat eine Berechtigung für die Kostenerstattung des Mittagessens über „Bildung und Teilhabe“:

Bitte beantragen Sie die Erstattung bei dem für Sie zuständigen Amt und legen uns den Bescheid über die Kostenübernahme umgehend vor, damit wir auf die Lastschrift verzichten können.
Kontakt: buchhaltung@waldorfschule-hd.de.

Waldorfschulverein Heidelberg e.V.
Mittelgewannweg 16 Tel.: 0 62 21/82 01-0 info@waldorfschule-hd.de Volksbank Neckartal eG
69123 Heidelberg Fax: 0 62 21/82 01-99 www.waldorfschule-hd.de IBAN: DE20 672 917 00 0099 3030 26
Mitglied im Bund der Freien Waldorfschulen